

**Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda**  
**CUESTIONARIO TERCER TRIMESTRE DEL 2013**

| Perspectiva |                                                                            | Finanzas Públicas                                                                                                         |       |                  |                                                          |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------|-------|------|------|
| Vertiente   |                                                                            | Egresos                                                                                                                   |       |                  |                                                          |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
| Clave       | Nombre                                                                     | Fórmula                                                                                                                   | Valor | Unidad de medida | Objetivo                                                 | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados | Línea Base | Metas |      |      |
|             |                                                                            |                                                                                                                           |       |                  |                                                          |                   |              |                         |                                                     |            | 2012  | 2013 | 2014 |
| FPE.005     | Porcentaje del presupuesto de gasto corriente que se ejerció en el periodo | Monto del presupuesto ejercido de gasto corriente en el periodo / Presupuesto programado de gasto corriente en el periodo | 99.26 | Indicador        | Conocer la evolución del presupuesto de gasto corriente. | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| FPE.004     | Porcentaje del presupuesto que se ejerció en el periodo                    | Monto del presupuesto ejercido en el periodo / Presupuesto programado en el periodo                                       | 99.26 | Indicador        | Conocer la evolución del presupuesto.                    | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |

| Perspectiva |                                                                                  | Procesos Internos                                                                                                               |        |                  |                                                                                                                                      |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------|-------|------|------|
| Vertiente   |                                                                                  | Adquisiciones                                                                                                                   |        |                  |                                                                                                                                      |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
| Clave       | Nombre                                                                           | Fórmula                                                                                                                         | Valor  | Unidad de medida | Objetivo                                                                                                                             | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados | Línea Base | Metas |      |      |
|             |                                                                                  |                                                                                                                                 |        |                  |                                                                                                                                      |                   |              |                         |                                                     |            | 2012  | 2013 | 2014 |
| PIA.003     | Porcentaje de licitaciones realizadas que recibieron inconformidad en el periodo | Número de licitaciones que recibieron inconformidad en el periodo/Total de licitaciones realizadas en el periodo                |        | Porcentaje       | Conocer el porcentaje de licitaciones realizadas en el trimestre que recibieron algún tipo de inconformidad.                         | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| PIA.002     | Porcentaje del pago de adquisiciones en el periodo                               | Monto del presupuesto ejercido de adquisiciones en el periodo / Monto del presupuesto contratado de adquisiciones en el periodo | 168.86 | Indicador        | Conocer el porcentaje del monto de las adquisiciones realizadas que ha sido pagado respecto al monto total contratado en el periodo. | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| PIA.001     | Porcentaje del presupuesto de adquisiciones que se ejerció en el periodo         | Monto Ejercido del Programa de Adquisiciones En El Periodo / Monto programado de adquisiciones en el periodo                    | 99.95  | Indicador        | Conocer el porcentaje del monto ejercido del programa anual de adquisiciones respecto al monto programado en el periodo.             | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| Vertiente   |                                                                                  | Obra Pública (Datos Específicos)                                                                                                |        |                  |                                                                                                                                      |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
| Clave       | Nombre                                                                           | Fórmula                                                                                                                         | Valor  | Unidad de        | Objetivo                                                                                                                             | Tipo de           | Periodicidad | Documentos              | Parámetros,                                         | Línea Base | Metas |      |      |

|         |                                                                  |                                                                                                                             |  | medida    |                                                                                      | indicador |            | relacionados | Estadísticas o Indicadores Relacionados |     | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|--------------|-----------------------------------------|-----|------|------|------|
| PIO.001 | Porcentaje de presupuesto ejercido en obra pública en el periodo | Presupuesto Ejercido en Obra Pública en el Periodo / Presupuesto total autorizado en obra pública (Cap. 6000) en el periodo |  | Indicador | Conocer el avance porcentual del presupuesto ejercido en obra pública en el periodo. | Gestión   | Trimestral | N/A          | N/A                                     | N/A | N/A  | N/A  | N/A  |

| Perspectiva |                                                                          | Capacidad Institucional                                                                                                     |       |                  |                                                                                                                                     |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------|-------|------|------|
| Vertiente   |                                                                          | Arquitectura Organizacional                                                                                                 |       |                  |                                                                                                                                     |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
| Clave       | Nombre                                                                   | Fórmula                                                                                                                     | Valor | Unidad de medida | Objetivo                                                                                                                            | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados | Línea Base | Metas |      |      |
|             |                                                                          |                                                                                                                             |       |                  |                                                                                                                                     |                   |              |                         |                                                     |            | 2012  | 2013 | 2014 |
| CIAO.002    | Plazas vacantes del ente público de personal de estructura en el periodo | N/A                                                                                                                         | 3     | Dato estadístico | Conocer el total de plazas vacantes de estructura existentes en el ente en el periodo.                                              | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| CIAO.006    | Porcentaje de personal eventual en el periodo                            | Número de personal eventual contratado en el periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo                   | 3.68  | Indicador        | Conocer el porcentaje de personal eventual que el ente contrató en el periodo.                                                      | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| CIAO.005    | Porcentaje de personal contratado por honorarios en el periodo           | Número de folios ocupados por personal de honorarios en el periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo     | 10.93 | Indicador        | Conocer el porcentaje de personal que el ente contrató por honorarios respecto al total de personal en el periodo.                  | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| CIAO.004    | Porcentaje de personal operativo en el periodo                           | Número de Personal Operativo en el Periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo                             | 71.93 | Indicador        | Conocer el porcentaje de plazas que son ocupadas por el personal operativo respecto al total de personal en el ente en el periodo.  | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| CIAO.003    | Porcentaje de personal de estructura en el periodo                       | Número de plazas ocupadas de personal de estructura en el periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo      | 13.43 | Indicador        | Conocer el porcentaje de plazas ocupadas de personal de estructura orgánica respecto al total de personal en el ente en el periodo. | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| CIAO.001    | Porcentaje de ocupación de la estructura orgánica en el                  | Número de Plazas Ocupadas de Personal de Estructura en el Periodo / Total de Plazas Autorizadas de Estructura en el Periodo | 97.14 | Indicador        | Conocer el porcentaje de plazas de estructura orgánica ocupadas respecto al total de plazas autorizadas en el periodo.              | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |

|                  | periodo                                                                         |                                                                                                                                                                   |       |                  |                                                                                                   |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------|-------|------|------|
| <b>Vertiente</b> |                                                                                 | Capital Humano                                                                                                                                                    |       |                  |                                                                                                   |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
| Clave            | Nombre                                                                          | Fórmula                                                                                                                                                           | Valor | Unidad de medida | Objetivo                                                                                          | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados | Línea Base | Metas |      |      |
|                  |                                                                                 |                                                                                                                                                                   |       |                  |                                                                                                   |                   |              |                         |                                                     |            | 2012  | 2013 | 2014 |
| CICH.003         | Porcentaje ejercido del presupuesto destinado para capacitaciones en el periodo | Monto del presupuesto ejercido destinado para capacitaciones en el periodo / Presupuesto autorizado para la capacitación de los servidores públicos en el periodo | 0     | Indicador        | Conocer el porcentaje del presupuesto que se destina a la capacitación de los servidores públicos | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |

| <b>Perspectiva</b> |                                                                                            | Fiscalización y Rendición de Cuentas                                                                                                                                                                                     |       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------|-------|------|------|
| <b>Vertiente</b>   |                                                                                            | Auditoría                                                                                                                                                                                                                |       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
| Clave              | Nombre                                                                                     | Fórmula                                                                                                                                                                                                                  | Valor | Unidad de medida | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados | Línea Base | Metas |      |      |
|                    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |              |                         |                                                     |            | 2012  | 2013 | 2014 |
| FRCA.001           | Número de Auditorías externas realizadas en el periodo                                     | N/A                                                                                                                                                                                                                      | 18    | Dato estadístico | Conocer el número de auditorías externas (Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F., Auditoría Superior de la Federación, Secretaría de la Función Pública y Despachos Externos contratados por alguno de los anteriores) a las que ha sido sometida la administración del ente en el periodo. | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| FRCA.003           | Número de observaciones recibidas de auditorías externas e internas en el periodo          | N/A                                                                                                                                                                                                                      | 4     | Dato estadístico | Conocer el total de observaciones que recibió el ente público por las auditorías externas e internas realizadas.                                                                                                                                                                                                      | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| FRCA.004           | Porcentaje de solventación de observaciones y recomendaciones de auditorías externas en el | Total de Observaciones y Recomendaciones Solventadas que estaban Pendientes y Derivadas de Auditorías Externas en el Periodo / Total de Observaciones y Recomendaciones Pendientes y Derivadas de Auditorías Externas en | 40    | Indicador        | Conocer el porcentaje de observaciones emitidas por la Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F., Auditoría Superior de la Federación, Secretaría de la Función Pública y Despachos                                                                                                            | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |

|                  | periodo                                                                                                   | el Periodo                                                                                                                                                                                                                                                |       |                  | Externos contratados por alguno de los anteriores que han sido solventadas.                                                                                                                             |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------|-------|------|------|
| FRCA.005         | Porcentaje de solventación de observaciones y recomendaciones de auditorías internas en el periodo        | Total de Observaciones y Recomendaciones Solventadas que estaban Pendientes y Derivadas de Auditorías Internas en el Periodo / Total de Observaciones y Recomendaciones Pendientes y Derivadas de Auditorías Internas en el periodo                       | 35    | Indicador        | Conocer el porcentaje de observaciones emitidas por la Contraloría Interna y/o Despachos Externos contratados por la Contraloría General que han sido solventadas.                                      | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| FRCA.002         | Número de Auditorías internas realizadas en el periodo                                                    | N/A                                                                                                                                                                                                                                                       | 3     | Dato estadístico | Conocer el número de auditorías internas (órganos internos de control o despachos externos contratados por la Contraloría General) a las que ha sido sometida la administración del ente en el periodo. | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| <b>Vertiente</b> |                                                                                                           | Transparencia                                                                                                                                                                                                                                             |       |                  |                                                                                                                                                                                                         |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
| Clave            | Nombre                                                                                                    | Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                   | Valor | Unidad de medida | Objetivo                                                                                                                                                                                                | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados | Línea Base | Metas |      |      |
|                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                  |                                                                                                                                                                                                         |                   |              |                         |                                                     |            | 2012  | 2013 | 2014 |
| FRCT.010         | Porcentaje de recursos de revisión con entrega de información pública en el periodo                       | Recursos de revisión en que se ordenó la entrega de información + recursos en los que se ordena fundamentar y motivar la respuesta en el periodo / Total de solicitudes de información que recibieron respuesta (sin importar la modalidad) en el periodo | 0.46  | Indicador        | Conocer el porcentaje de recursos de revisión con entrega de información respecto al total de recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública en el periodo.                       | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| FRCT.007         | Número de recursos de revisión interpuestos derivados de solicitudes de información pública en el periodo | N/A                                                                                                                                                                                                                                                       | 12    | Dato estadístico | Conocer el número de recursos de revisión interpuestos en el periodo.                                                                                                                                   | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| FRCT.002         | Tasa de crecimiento de solicitudes de información pública en el                                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.73  | Tasa             | Conocer la variación del número de solicitudes de información que recibió el ente público entre el periodo actual y el periodo anterior.                                                                | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |

|          |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |      |                  |                                                                                                                                                    |         |            |     |     |     |     |     |     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|          | periodo                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |      |                  |                                                                                                                                                    |         |            |     |     |     |     |     |     |
| FRCT.001 | Número de solicitudes de información recibidas en el periodo                                         | N/A                                                                                                                                                                                         | 863  | Dato estadístico | Conocer el total de solicitudes de información que recibió el ente durante el trimestre.                                                           | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.005 | Días promedio de respuesta a una solicitud de información en el periodo                              | Suma de Días de Respuesta de cada Solicitud de Información / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo                                                                   | 6.47 | Indicador        | Conocer los días promedio que el ente tardó en dar respuesta a una solicitud de información en el periodo.                                         | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.006 | Promedio de servidores públicos involucrados por respuesta de solicitud de información en el periodo | Suma de Servidores Públicos Involucrados en cada Solicitud de Información / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo                                                    | 5.53 | Indicador        | Conocer el número promedio de servidores públicos que dieron respuesta a una solicitud de información en el periodo.                               | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.008 | Porcentaje de solicitudes con recurso de revisión en el periodo                                      | Recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública en el período / Total de solicitudes de información que recibieron respuesta (sin importar la modalidad) en el periodo | 1.39 | Indicador        | Conocer el porcentaje de solicitudes con recursos de revisión respecto al total de solicitudes de información recibidas en el periodo.             | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.009 | Porcentaje de solicitudes con entrega de información en el periodo                                   | Total de solicitudes de información que recibieron respuesta (sin importar la modalidad) en el periodo / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo                       | 100  | Indicador        | Conocer el porcentaje de solicitudes con entrega de información respecto al total de solicitudes de información recibidas en el periodo.           | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.004 | Número de solicitudes de información sobre el tema de informes y programas recibidas en el periodo   | N/A                                                                                                                                                                                         | 816  | Dato estadístico | Conocer el número de solicitudes de información sobre el tema de informes y programas que recibió el ente público en el periodo.                   | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FRCT.003 | Número de solicitudes de información sobre temas programáticos, presupuestales y financieros         | N/A                                                                                                                                                                                         | 47   | Dato estadístico | Conocer el número de solicitudes de información sobre temas programáticos, presupuestales y financieros que recibió el ente público en el periodo. | Gestión | Trimestral | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

|                  | recibidas en el periodo                                              |                                                                                                                                                 |       |                  |                                                                                                                                                                            |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------|-------|------|------|
| <b>Vertiente</b> |                                                                      | Corrupción                                                                                                                                      |       |                  |                                                                                                                                                                            |                   |              |                         |                                                     |            |       |      |      |
| Clave            | Nombre                                                               | Fórmula                                                                                                                                         | Valor | Unidad de medida | Objetivo                                                                                                                                                                   | Tipo de indicador | Periodicidad | Documentos relacionados | Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados | Línea Base | Metas |      |      |
|                  |                                                                      |                                                                                                                                                 |       |                  |                                                                                                                                                                            |                   |              |                         |                                                     |            | 2012  | 2013 | 2014 |
| FRCC.001         | Porcentaje de atención de quejas y denuncias atendidas en el periodo | Número de quejas y denuncias atendidas en el período/Número de quejas y denuncias pendientes de ejercicios anteriores y recibidas en el periodo |       | Porcentaje       | Conocer el porcentaje de quejas y denuncias atendidas en el periodo respecto al total de quejas y denuncias recibidas en el periodo y pendientes de ejercicios anteriores. | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |
| FRCC.002         | Número de quejas relacionadas a temas de corrupción en el periodo    | N/A                                                                                                                                             | 0     | Dato estadístico | Conocer el número de quejas que se presentan en el ente público por temas de corrupción en el periodo.                                                                     | Gestión           | Trimestral   | N/A                     | N/A                                                 | N/A        | N/A   | N/A  | N/A  |