

**Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda
CUESTIONARIO ANUAL DEL 2013**

Perspectiva		Finanzas Públicas											
Vertiente		Egresos											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
FPE.001	Evolución anual del gasto	Monto del presupuesto ejercido al período / Monto del presupuesto anual modificado al período	88.95	Indicador	Conocer el porcentaje del presupuesto programado que se ejerció en el período.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.003	Evolución anual del gasto de servicios personales. Capítulo 1000 (Servicios Personales)	Monto del presupuesto ejercido en Capítulo 1000 Servicios Personales al período / Monto del presupuesto anual del Capítulo 1000 Servicios Personales modificado al período	97.87	Indicador	Conocer la evolución del gasto de servicios personales	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva		Procesos Internos											
Vertiente		Reingeniería de Procesos											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
N/A	Número de procedimientos simplificados y/o sistematizados al período	N/A	1	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de procesos sustantivos identificados (en doc de planeación, informe o estructura organizacional) para que el ente logre sus	N/A	51	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	objetivos (Ej. Consulta médica, averiguación previa, auditorías)													
N/A	Número de procesos administrativos existentes al período (Ej. Administración de archivos - expedientes de pacientes).	N/A	36	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
N/A	Número de procedimientos identificados al período (es el modo como va desarrollándose el proceso).	N/A	39	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
N/A	Número de procedimientos registrados ante CGMA al período	N/A	121	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Vertiente		Planeación Estratégica												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas			
											2012	2013	2014	
PIPE.004	Porcentaje de programas sociales con reglas de operación publicadas en Gaceta Oficial	Número de programas sociales aprobados por el COPLADE que cuentan con reglas de operación publicadas en Gaceta Oficial / Número de programas sociales con los que cuenta el ente público		Indicador	Conocer el número de programas sociales del ente público que cuentan con reglas de operación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIPE.001	Número de programas con los que cuenta el ente público (Institucional, social,	N/A	6	Dato estadístico	Conocer el número de programas con los que cuenta el ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

especial, sectorial, entre otros)														
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Perspectiva		Capacidad Institucional												
Vertiente		Arquitectura Organizacional												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas			
											2012	2013	2014	
CIAO.007	Plazas con descripción de perfil	Número de puestos de estructura que cuentan con descripción de perfil en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados en el periodo	100	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que cuentan con descripción de perfil	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente		Capital Humano												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas			
											2012	2013	2014	
CICH.006	Porcentaje de mujeres en puestos de estructura	Número de mujeres en puestos de estructura en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados en el periodo	46.66	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que son ocupados por mujeres	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.007	Porcentaje de mujeres contratadas por honorarios	Número de mujeres contratadas por honorarios en el periodo / Total de contratadas por honorarios en el ente público	44.04	Indicador	Conocer el porcentaje de mujeres contratadas por honorarios	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.008	Porcentaje de mujeres que forman parte del personal operativo	Número de mujeres que forman parte del personal operativo en el periodo / Total de personal operativo en el ente público	50.91	Indicador	Conocer el porcentaje de mujeres que forman parte del personal operativo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.004	Porcentaje de especialistas en puestos de estructura	Número de personas con títulos de posgrado en puestos de estructura en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados en el periodo	9.52	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que son ocupados por personas con títulos de posgrado	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.005	Porcentaje de profesionistas en puestos de estructura	Número de personas con títulos de licenciatura en puestos de estructura en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados en el periodo	69.52	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura ocupados por personas con títulos de licenciatura	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente		Infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)												

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
CITIC.009	Presupuesto ejercido en el período en software o sistemas adquiridos	N/A	0	Dato estadístico	Conocer el monto de recursos ejercidos en software o sistemas adquiridos	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.003	Porcentaje de Conectividad	Computadoras conectadas a la red local del ente / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	100	Indicador	Conocer la cobertura de conectividad de las computadoras personales de la dependencia a su red local.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Porcentaje de computadoras adquiridas en el año	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en el año/Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	0	Porcentaje	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente		Política Informática											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
CIPI.002	Número de páginas Web del ente público al período (Dominio de Internet)	N/A	3	Dato estadístico	Conocer el número de páginas Web de la delegación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIPI.001	Porcentaje del personal de estructura con correo electrónico institucional	Número de cuentas vigentes de correo electrónico institucional otorgadas al período a personal de estructura / Total de servidores públicos de estructura del ente público	100	Indicador	Conocer el porcentaje de empleados del personal de base a los que se les ha otorgado una cuenta de correo electrónico institucional	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente		Muebles, Inmuebles y Recursos Materiales											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
CIMIRM.003	Número total de vehículos motorizados (automóviles y	N/A	38	Dato estadístico	Conocer el número de vehículos del ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	otros vehículos motorizados)												
CIMIRM.001	Número de inmuebles del ente público (propios, rentados o en cualquier otro estatus)	N/A	5	Dato estadístico	Conocer el número de inmuebles del ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva		Fiscalización y Rendición de Cuentas											
Vertiente		Transparencia											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
N/A	Porcentaje de adquisiciones por licitación pública	Número de contratos de adquisición pública otorgados por licitación pública / Número de contratos públicos otorgados	7.69	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva		Ciudadana											
Vertiente		Atención Ciudadana (Datos Específicos)											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
N/A	Número de Trámites que el ente público ofrece al Ciudadano.	N/A	39	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Número de Servicios que el ente público ofrece al Ciudadano (Se otorga cuando se presenta una solicitud)	N/A	1	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A